

**Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт повышения квалификации»  
(МАОУ ДПО ИПК)**

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор МАОУ ДПО ИПК

\_\_\_\_\_ Н. П. Недоспасова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**

***«Основы педагогической конфликтологии»***

Автор – составитель:  
*Щеголенкова Е.С.*,  
кандидат педагогических наук,  
доцент, доцент кафедры  
управления образованием,  
психологии и педагогики

Новокузнецк 2016

## 1. Аннотация программы

Программа направлена на повышение конфликтологической компетентности кураторов и специалистов школьных служб примирения. В программе представлены методы управления конфликтами, способы эффективной коммуникации и техники управления эмоциональным состоянием, отрабатываются навыки проведения примирительных программ.

Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает профессиональный стандарт педагога.

## 2. Цель реализации дополнительной профессиональной программы

Цель программы – совершенствование трудовых действий в области управления конфликтами между участниками образовательных отношений.

## 3. Планируемые результаты обучения

**Вид профессиональной деятельности:** *основное общее образование*

Модуль	Трудовая функция	Трудовые действия
<i>Психологические закономерности возникновения и развития конфликта</i>	Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды
<i>Способы предупреждения и управления конфликтами</i>	Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды Помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде
<i>Приемы и способы разрешения конфликтов</i>	Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды
	Развивающая деятельность	Проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе

## 4. Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы

**Защита итоговой работы:** анализ конфликтного случая.

**Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт повышения квалификации»**

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор МАОУ ДПО ИПК

\_\_\_\_\_ Н.П. Недоспасова

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации**

*«Основы педагогической конфликтологии»*

**Категория слушателей:** педагоги всех категорий

**Срок обучения:** 72 часа

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
<b>I</b>	<b>Инвариантная часть</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	
<b>1.1</b>	<b>Модуль «Психологические закономерности возникновения и развития конфликта»</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
<b>1.2</b>	<b>Модуль «Способы предупреждения и управления конфликтами»</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>Зачет</b>
<b>1.3</b>	<b>Модуль «Приемы и способы разрешения конфликтов»</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>Зачет</b>
<b>II</b>	<b>Практика</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>III</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>Защита итоговой работы</b>
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	

**Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт повышения квалификации»**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ Е.Г. Дунина-Седенкова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН  
дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации**

**«Основы педагогической конфликтологии»**

**Категория слушателей:** педагоги всех категорий

**Срок обучения:** 72 часа

**Форма обучения:** очно-заочная

**Календарный учебный график:** 12.09.2016-20.10.2016

*Понедельник: 9.00-13.40*

*Среда: 14.00-18.40*

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе			
			лек- ции	из них с ис- поль- зова- нием ДОТ	прак- тиче- ские зая- ния	из них с ис- поль- зова- нием ДОТ
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>I</b>	<b>Инвариантная часть</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Модуль «Психологические закономерности возникновения и развития конфликта»</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
1.1.1	Современные тенденции в подходе к конфликтам	2	2	0	0	0
1.1.2	Сущность и природа конфликта	2	0	0	2	0
1.1.3	Структура конфликта	2	1	0	1	0
1.1.4	Механизм возникновения конфликта	2	1	0	1	0
1.1.5	Функции, классификация и динамика конфликта	4	2	0	2	0
<b>1.2</b>	<b>Модуль «Способы предупреждения и управления конфликтами»</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
1.2.1	Управление педагогическими конфликтами: внутренний и внешний аспект	2	2	0	0	0
1.2.2	Организация деятельности школьных	2	2	0	0	0

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	служб примирения					
1.2.3	Восстановительный подход к разрешению конфликтов	2	0	0	2	0
1.2.4	Программы восстановительной медиации	2	0	0	2	0
1.2.5	Организация примирительной встречи со стороной и между сторонами	3	0	0	3	0
1.2.6	Зачет	1	0	0	1	0
<b>1.3</b>	<b>Модуль «Приемы и способы разрешения конфликтов»</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
1.3.1	Поведение в конфликте: основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	2	2	0	0	0
1.3.2	Стратегии и тактики поведения в конфликте	2	2	0	0	0
1.3.3	Диагностика стратегий реагирования в конфликте К. Томаса	2	0	0	2	0
1.3.4	Переговоры как технология разрешения конфликта	2	2	0	0	0
1.3.5	Структура переговорного процесса	2	0	0	2	0
1.3.6	Процесс переговоров	2	0	0	2	0
1.3.7	Посредничество как технология разрешения конфликта	2	2	0	0	0
1.3.8	Формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	2	2	0	0	0
1.3.9	Разбор конфликтов методом картографии конфликта	2	0	0	2	0
1.3.10	Консультирование как технология разрешения конфликта	5	0	0	5	0
1.3.11	Практикум по разрешению конфликтов	6	0	0	6	0
1.3.12	Зачет	1	0	0	1	0
<b>II</b>	<b>Практика</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
2.1	Практикум по разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде	12	0	0	12	0
<b>III</b>	<b>Итоговая аттестация: защита итоговой работы</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>

**Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт повышения квалификации»**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ  
«Психологические закономерности возникновения и развития конфликта»**

*Автор-составитель: Щеголенкова Е.С.,  
кандидат педагогических наук,  
доцент, доцент кафедры  
управления образованием,  
психологии и педагогики*

№ п/п	Наименование модулей и тем	Все-го, час.	В том числе			
			лек-ции	из них с использованием ДОТ	практические занятия	из них с использованием ДОТ
1	2	3	4	5	6	7
1.1.1	Современные тенденции в подходе к конфликтам	2	2	0	0	0
1.1.2	Сущность и природа конфликта	2	0	0	2	0
1.1.3	Структура конфликта	2	1	0	1	0
1.1.4	Механизм возникновения конфликта	2	1	0	1	0
1.1.5	Функции, классификация и динамика конфликта	4	2	0	2	0
<b>Итого:</b>		<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

***Цель модуля:** совершенствование трудовых действий в области понимания психологических закономерностей возникновения и развития конфликта.*

***Планируемые результаты обучения:***

Трудовая функция	Трудовые действия	Компетенции	Умения	Знания
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Способен определять психологические закономерности возникновения и развития конфликта.	Осуществлять классификацию конфликта. Определять механизм возникновения конфликта. Определять структуру и динамику конфликта.	О современных тенденциях в подходе к конфликтам. О сущности конфликта. Функции конфликта.

## Содержание модуля

### **Тема 1.1.1 Современные тенденции в подходе к конфликтам (2 часа)**

#### ***Лекция (2 часа)***

Понятие конфликта: анализ определений в области философии, социологии и психологии. Психологическая традиция изучения конфликтов: интрапсихическая интерпретация конфликтов (З. Фрейд, Э. Эриксон), ситуационный подход: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию (бихевиоризм), когнитивистский подход (К. Левин), современные тенденции в подходе к конфликтам (Н.В. Гришина, Б. Хасан).

### **Тема 1.1.2 Сущность и природа конфликта (2 часа)**

#### ***Практическое занятие (2 часа)***

Деление на подгруппы. Оргдеятельностная игра «Сущность конфликта».

### **Тема 1.1.3 Структура конфликта (3 часа)**

#### ***Лекция (1 час)***

Структура конфликта по С.М. Емельянову: стороны конфликта (непосредственные участники, сочувствующие, провокаторы (подстрекатели), примирители, консультанты, невинные жертвы); предмет конфликта, образы конфликтной ситуации, мотивы конфликтующих сторон, действия (позиции) участников конфликта. Конфликтные переживания: претерпевающий и творческий тип переживаний (Ф. Василюк).

#### ***Практическое занятие (2 часа)***

Деление на подгруппы. Раздается конфликтная ситуация с целью определения ее структуры. Пленарка. Обсуждение. Выводы.

### **Тема 1.1.4 Механизм возникновения конфликта (2 часа)**

#### ***Лекция (1 час)***

Формулы возникновения конфликта (В.П. Шейнов): зависимость конфликта от конфликтогенов, конфликтная ситуация и инцидент, сумма конфликтных ситуаций. Характер конфликтной ситуации: недобросовестное исполнение обязанностей; неудовлетворительный стиль управления; неадекватное представление о конкретных ситуациях; индивидуально-психологические особенности личности; низкая профессиональная подготовка.

#### ***Практическое занятие (1 час)***

Деление на подгруппы. Раздается конфликтная ситуация с целью определения механизма возникновения.

Пленарка. Обсуждение. Выводы.

### **Тема 1.1.5 Функции, классификация и динамика конфликта (4 часа)**

#### ***Лекция (2 часа)***

Позитивные и негативные аспекты конфликта. Конфликт: опасность и возможность. Основные классификации конфликта: сферы проявления конфликта; степень длительности и напряженности конфликта; субъекты конфликтного взаимодействия; социальные последствия; предмет конфликта. Динамика конфликта: возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта.

#### ***Практическое занятие (2 часа)***

Деление на подгруппы. Раздается конфликтная ситуация с целью определения ее динамики.

Пленарка. Обсуждение. Выводы.

## **Организационно-педагогические условия**

### **1. Методические рекомендации по организации работы слушателей (формы, методы и технологии)**

Модуль рассчитан на 6 часов лекционных, 6 часов практических занятий. В модуле предусматривается использование современных педагогических технологий: проблемные лекции, методы интерактивного обучения. Их использование позволяет эффективно решать задачи модуля, актуализировать внутреннюю мотивацию слушателя на перестройку своей профессиональной деятельности.

Форма контроля в виде зачёта, предусматривает выполнение контрольной работы по теме модуля «Психологические закономерности возникновения и развития конфликта».

## **2. Материально-технические условия реализации модуля**

учебный кабинет – 1;  
проектор – 1;  
ноутбук – 1;  
колонки – 1;  
доска ученическая  
и т. д.

## **3. Учебно-методическое обеспечение модуля**

### **1. Учебная и учебно-методическая литература**

#### **Основная**

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008.
2. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2009.
3. Громова, О. Н. Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова ; Ассоциация авторов и издателей «Тандем». – М : Издательство ЭКСМОС, 2000. – 320 с.
4. Дмитриев, А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. – М : Гардарики, 2000. – 320 с.
5. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001 – 400 с.: ил. – (Серия «Практикум по психологии»).

#### **Дополнительная**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 551 с.
2. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 224 с. – (Высшее образование).
3. Громова, О. Н. Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова ; Ассоциация авторов и издателей «Тандем». – М : Издательство ЭКСМОС, 2000. - 320 с.
4. Дарвиш, О. Б. Возрастная психология : учеб. пособие для студ. вузов / О. Б. Дарвиш ; под ред. В. Е. Ключко. – М. : ВЛАДОС- ПРЕСС, 2003. – 264 с. : ил. – (Учебное пособие для вузов).
5. Дмитриев, А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. - М : Гардарики, 2000. – 320 с.
6. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пособие / Г. И. Козырев. – М. : Владос, 2001. – 176 с.
7. Конфликтология : учеб. пособие для вузов. – Ростов н/Д. : Феникс, 2000. – 320 с.
8. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология : учеб. пособие для студ. вузов / Л. Д. Столяренко. – 3-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д. : Феникс, 2004. – 544 с. – (Высшее образование).
9. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. – СПб.: Питер, 2003.



**Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт повышения квалификации»**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ  
«Способы предупреждения и управления конфликтами»**

*Автор-составитель: Щеголенкова Е.С.,  
кандидат педагогических наук,  
доцент, доцент кафедры  
управления образованием,  
психологии и педагогики*

№ п/п	Наименование модулей и тем	Все-го, час.	В том числе			
			лек-ции	из них с использованием ДОТ	практические занятия	из них с использованием ДОТ
1	2	3	4	5	6	7
1.2.1	Управление педагогическими конфликтами: внутренний и внешний аспект	2	2	0	0	0
1.2.2	Организация деятельности школьных служб примирения	2	2	0	0	0
1.2.3	Восстановительный подход к разрешению конфликтов	2	0	0	2	0
1.2.4	Программы восстановительной медиации	2	0	0	2	0
1.2.5	Организация примирительной встречи со стороной и между сторонами	3	0	0	3	0
1.2.6	Зачет	1	0	0	1	0
<b>Итого:</b>		<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

*Цель модуля: совершенствование трудовых действий в области предупреждения и управления конфликтами.*

*Планируемые результаты обучения:*

Трудовая функция	Трудовые действия	Компетенции	Умения	Знания
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды Помощь и поддержка в организации деятельно-	Способен управлять конфликтным взаимодействием участников конфликта	Организовать школьную службу примирения. Проводить примирительные программы между участниками конфликтов. Отбирать волон-	О внутреннем и внешнем аспекте управления конфликтами. Идеи восстановительного подхода к разрешению конфликтов.

	сти ученических органов самоуправления. Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде		теров в школьную службу примирения.	
--	--	--	-------------------------------------	--

## Содержание модуля

### **Тема 1.2.1 Управление педагогическими конфликтами: внутренний и внешний аспект (2 часа)**

#### ***Лекция (2 часа)***

Внутренний аспект: управление собственным поведением в конфликтном взаимодействии. Внешний аспект: отражает организационно-технические стороны процесса. Содержание управления конфликтами. Внутренний аспект: управление эмоциональным состоянием в конфликте. Внешний аспект: прогнозирование конфликтов в педагогическом процессе и оценка их функциональной направленности; предупреждение и стимулирование конфликтов в педагогическом процессе; регулирование конфликтов в педагогическом процессе.

### **Тема 1.2.2 Организация деятельности школьных служб примирения (2 часа)**

#### ***Лекция (2 часа)***

Алгоритм создания школьной службы примирения. План деятельности школьной службы примирения. Документация службы. Отбор и набор волонтеров в школьную службу примирения. Программы обучения волонтеров.

### **Тема 1.2.3 Восстановительный подход к разрешению конфликтов (2 часа)**

#### ***Практическое занятие (2 часа)***

Деление на подгруппы: выработка «привычных» и личностно-ориентированных реакций на проступки. Упражнение «Стыд». Обсуждение. Выводы.

### **Тема 1.2.4 Программы восстановительной медиации (2 часа)**

#### ***Практическое занятие (2 часа)***

Ознакомление с программами восстановительной медиации.

Деление на подгруппы. Вырабатывается список ситуаций, в которых адекватно применение той или иной программы.

Пленарка. Обсуждение. Выводы.

### **Тема 1.2.5 Организация примирительной встречи со стороной и между сторонами (3 часа)**

#### ***Практическое занятие (3 часа)***

Выбираются стороны конфликта и медиаторы.

Проводится предварительная встреча со стороной. Обсуждение.

Проводится примирительная встреча между сторонами. Обсуждение.

### **Тема 1.2.6 Зачет (1 час)**

## Организационно-педагогические условия

### **1. Методические рекомендации по организации работы слушателей (формы, методы и технологии)**

Модуль рассчитан на 4 часа лекционных, 8 часов практических занятий. В модуле предусматривается использование современных педагогических технологий: проблемные лекции, методы интерактивного обучения. Их использование позволяет эффективно решать

задачи модуля, актуализировать внутреннюю мотивацию слушателя на перестройку своей профессиональной деятельности.

Форма контроля в виде зачёта, предусматривает выполнение контрольной работы по теме модуля «Психологические закономерности возникновения и развития конфликта».

## **2. Материально-технические условия реализации модуля**

учебный кабинет – 1;  
проектор – 1;  
ноутбук – 1;  
колонки – 1;  
доска ученическая  
и т. д.

## **3. Учебно-методическое обеспечение модуля**

### **1. Учебная и учебно-методическая литература**

#### **Основная**

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008.
2. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2009.
3. Громова, О. Н. Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова ; Ассоциация авторов и издателей «Тандем». – М : Издательство ЭКСМОС, 2000. – 320 с.
4. Дмитриев, А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. – М : Гардарики, 2000. – 320 с.
5. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001 – 400 с.: ил. – (Серия «Практикум по психологии»).

#### **Дополнительная**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 551 с.
2. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 224 с. – (Высшее образование).
3. Громова, О. Н. Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова ; Ассоциация авторов и издателей «Тандем». – М : Издательство ЭКСМОС, 2000. - 320 с.
4. Дарвиш, О. Б. Возрастная психология : учеб. пособие для студ. вузов / О. Б. Дарвиш ; под ред. В. Е. Клочко. – М. : ВЛАДОС- ПРЕСС, 2003. – 264 с. : ил. – (Учебное пособие для вузов).
5. Дмитриев, А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. - М : Гардарики, 2000. – 320 с.
6. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пособие / Г. И. Козырев. – М. : Владос, 2001. – 176 с.
7. Конфликтология : учеб. пособие для вузов. – Ростов н/Д. : Феникс, 2000. – 320 с.
8. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология : учеб. пособие для студ. вузов / Л. Д. Столяренко. – 3-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д. : Феникс, 2004. – 544 с. – (Высшее образование).
9. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. – СПб.: Питер, 2003.

**Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт повышения квалификации»**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ  
«Приемы и способы разрешения конфликтов»**

*Автор-составитель: Щеголенкова Е.С.,  
кандидат педагогических наук,  
доцент, доцент кафедры  
управления образованием,  
психологии и педагогики*

№ п/п	Наименование модулей и тем	Все- го, час.	В том числе			
			лек- ции	из них с ис- поль- зова- нием ДОТ	прак- тиче- ские зая- тия	из них с ис- поль- зова- нием ДОТ
1	2	3	4	5	6	7
1.3.1	Поведение в конфликте: основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	2	2	0	0	0
1.3.2	Стратегии и тактики поведения в конфликте	2	2	0	0	0
1.3.3	Диагностика стратегий реагирования в конфликте К. Томаса	2	0	0	2	0
1.3.4	Переговоры как технология разрешения конфликта	2	2	0	0	0
1.3.5	Структура переговорного процесса	2	0	0	2	0
1.3.6	Процесс переговоров	2	0	0	2	0
1.3.7	Посредничество как технология разрешения конфликта	2	2	0	0	0
1.3.8	Формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	2	2	0	0	0
1.3.9	Разбор конфликтов методом картографии конфликта	2	0	0	2	0
1.3.10	Консультирование как технология разрешения конфликта	5	0	0	5	0
1.3.11	Практикум по разрешению конфликтов	6	0	0	6	0
1.3.12	Зачет	1	0	0	1	0
	<b>Итого:</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>

*Цель модуля: совершенствование трудовых действий в области разрешения конфликтов.*

**Планируемые результаты обучения:**

<b>Трудовая функция</b>	<b>Трудовые действия</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Умения</b>	<b>Знания</b>
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Способен применять приемы и способы разрешения конфликтов	Определять стратегии и тактики поведения в конфликте. Проводить процедуру переговоров. Проводить процедуру посредничества.	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
Развивающая деятельность	Проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе		Применять метод картографии в разрешении конфликтов.	Понимать особенности метода консультирования в разрешении конфликтов.

**Содержание модуля**

**Тема 1.3.1 Поведение в конфликте: основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии (2 часа)**

*Лекция (2 часа)*

Модели поведения в конфликте: избегающий, уступающий, отрицающий, наступающий.

**Тема 1.3.2 Стратегии и тактики поведения в конфликте (2 часа)**

*Лекция (2 часа)*

Тактики реагирования: противоборство, сотрудничество, компромисс, избегание, уступка. Формы проявления тактик. Позитивные и негативные возможности разных тактик реагирования в конфликте. Диагностика: тест Томаса. Дидактическая игра «Рожицы».

**Тема 1.3.3 Диагностика стратегий реагирования в конфликте К. Томаса (2 часа)**

*Практическое занятие (2 часа)*

Проведение диагностической методики К. Томаса. Обсуждение. Выводы.

**Тема 1.3.4 Переговоры как технология разрешения конфликта (2 часа)**

*Лекция (2 часа)*

Основное содержание переговорного процесса: подготовительный этап, начало переговоров, поиск приемлемого решения, завершение переговоров. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе: выигрыш-проигрыш; проигрыш-выигрыш; проигрыш-проигрыш; выигрыш-выигрыш.

**Тема 1.3.5 Структура переговорного процесса (2 часа)**

*Практическое занятие (2 часа)*

Работа в подгруппах. Тренировка этапов переговоров: подготовительный этап, начало переговоров, поиск приемлемого решения, завершение переговоров.

**Тема 1.3.6 Процесс переговоров (2 часа)**

*Практическое занятие (2 часа)*

Деловая игра «Переговоры в педагогическом процессе». Обсуждение.

### **Тема 1.3.7 Посредничество как технология разрешения конфликта (2 часа)**

#### ***Лекция (2 часа)***

Целесообразность посредничества в педагогическом процессе. Функции и роль посредника. Процесс и принципы посредничества. Первый этап: совместная встреча со сторонами конфликта. Второй этап – отдельные встречи со сторонами. Третий этап – совместная встреча обеих сторон.

### **Тема 1.3.8 Формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны (2 часа)**

#### ***Лекция (2 часа)***

Формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Арбитраж. Представительство. Давление (конфронтация). Миротворчество (примирение). Медиация (посредничество). Фасилитация. Рабочие группы по разрешению проблем.

### **Тема 1.3.9 Разбор конфликтов методом картографии конфликта (2 часа)**

#### ***Практическое занятие (2 часа)***

Знакомство с методом картографии. Работа в подгруппах. Раздается конфликтная ситуация. Вырабатывается решение конфликта методом картографии. Общее обсуждение. Выводы.

### **Тема 1.3.10 Консультирование как технология разрешения конфликта (5 часов)**

#### ***Практическое занятие (5 часов)***

Проводится процедура консультирования участника конфликта. Общее обсуждение. Выводы.

### **Тема 1.3.11 Практикум по разрешению конфликтов (6 часов)**

Деление на подгруппы. Разбор конфликтов. Общее обсуждение. Выводы.

### **Тема 1.3.12 Зачет (1 час)**

## **Организационно-педагогические условия**

### **1. Методические рекомендации по организации работы слушателей (формы, методы и технологии)**

Модуль рассчитан на 4 часа лекционных, 8 часов практических занятий. В модуле предусматривается использование современных педагогических технологий: проблемные лекции, методы интерактивного обучения. Их использование позволяет эффективно решать задачи модуля, актуализировать внутреннюю мотивацию слушателя на перестройку своей профессиональной деятельности.

Форма контроля в виде зачёта, предусматривает выполнение контрольной работы по теме модуля «Психологические закономерности возникновения и развития конфликта».

### **2. Материально-технические условия реализации модуля**

учебный кабинет – 1;  
проектор – 1;  
ноутбук – 1;  
колонки – 1;  
доска ученическая  
и т. д.

### **3. Учебно-методическое обеспечение модуля**

#### ***1. Учебная и учебно-методическая литература***

##### **Основная**

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008.

2. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2009.
3. Громова, О. Н. Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова ; Ассоциация авторов и издателей «Тандем». – М : Издательство ЭКСМОС, 2000. – 320 с.
4. Дмитриев, А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. – М : Гардарики, 2000. – 320 с.
5. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001 – 400 с.: ил. – (Серия «Практикум по психологии»).

#### **Дополнительная**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 551 с.
2. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 224 с. – (Высшее образование).
3. Громова, О. Н. Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова ; Ассоциация авторов и издателей «Тандем». – М : Издательство ЭКСМОС, 2000. - 320 с.
4. Дарвиш, О. Б. Возрастная психология : учеб. пособие для студ. вузов / О. Б. Дарвиш ; под ред. В. Е. Ключко. – М. : ВЛАДОС- ПРЕСС, 2003. – 264 с. : ил. – (Учебное пособие для вузов).
5. Дмитриев, А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. - М : Гардарики, 2000. – 320 с.
6. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пособие / Г. И. Козырев. – М. : Владос, 2001. – 176 с.
7. Конфликтология : учеб. пособие для вузов. – Ростов н/Д. : Феникс, 2000. – 320 с.
8. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология : учеб. пособие для студ. вузов / Л. Д. Столяренко. – 3-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д. : Феникс, 2004. – 544 с. – (Высшее образование).
9. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. – СПб.: Питер, 2003.

Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт повышения квалификации»

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**«Практикум по разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде»**

*Автор-составитель: Щеголенкова Е.С.,*

кандидат педагогических наук,

доцент, доцент кафедры

управления образованием,

психологии и педагогики

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практические занятия
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.1	Практикум по разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде	12	0	12
	<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

**Цель модуля:** совершенствование трудовых действий по разрешению конфликтов.

**Тема 1 Практикум по разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде (12 часов)**

Слушатели делятся на тройки. Осуществляют разбор конфликтной ситуации. Определяют эффективный способ разрешения данного конфликта. Показывают его в практическом варианте.

Общее обсуждение.